

ライフプレステージ白ゆり新さっぽろ アンケート

～ 設備・建物編 ～

入居者様からの要望

夏季期間、部屋の温度が30℃を超えることが度々ある(昨年度)。 このことについて、今年は温度が上昇しきりようが工夫をしたい が、どのようにしたらいいか、相談にのっていただきたい。 (記入) 1)遮光カーテンと金網にしている 2)ドアを10cm程度開けている 昨年度の実績

白ゆり新さっぽろからの回答

共有スペースにて、エアコン(冷房)を設定しておりますので、そこから冷気を取 り込む、扇風機を利用する、又は冷風機を利用して頂くことになろうか と考えております。
--

～ 設備・建物編 ～

入居者様からの要望

壁のせいか、乾燥がひどくノドがやぶれています。 会堂の加湿器の設置は良いとして、個々のお部屋では、加湿器と どの様に設置しているのでしょうか？ これは乾燥し辛いから。。。布団を干したいと思ってるから。。。 おと夜に加湿器を動かさなくていいかをいかに防ぐか、考えてほしいです。

白ゆり新さっぽろからの回答

白ゆりでは、湿度40%以上保持できるように注意しております。特に冬期 には、乾燥しやすい状況で、ご迷惑お掛けしておりますが、より湿度管理には 注意して参ります。居室におかれましては、洗たく物を干すことや、ご自身で 加湿器を置かれている方もおります。

ライフプレステージ白ゆり新さっぽろ アンケート

～ 設備・建物編 ～

入居者様からの要望

(敬にございませう)
洗面所の水圧、お湯の温度、が低いのが
無理なところ

白ゆり新さっぽろからの回答

ご意見ありがとうございます。水道の水圧に関しては、電力を使用しており、建物全体の居室数から考えますと、今以上に水量を増やすことはできない状況でございます。お湯の温度に関しましても、高くても36℃の設定となっております。(湯沸き上がり直後)小型電気温水器のためご理解のほど宜しくお願い申し上げます。
--

～ 設備・建物編 ～

入居者様からの要望

・電気水道代、暖房代が少々高いと思われず。(本人はそれほど使用していない)
・洗濯機に関し、一度につき1000のコイン洗濯機に為、柔軟剤を投入するタイミングも難しいと思われ、全に手玉でございませう。
家庭用洗濯機の方がスチーマーも扱い易いのでは?
→洗濯機の換費用に運用すると嬉しいです。

白ゆり新さっぽろからの回答

電気水道代、暖房代につきましては、昨今における電気料金が値上げされたことによる価格の改定がございました。白ゆりに入居頂く皆様には、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。洗濯機に関しては、使用頻度が高い上、家庭用の物では耐用年数が短く、現実的に設置は困難でございます。ご理解の程宜しくお願い致します。
--

ライフプレステージ白ゆり新さっぽろ アンケート

～ スタッフ ・ サービス 編 ～

入居者様からの要望

防災にか 避難経路等もあ り、緊急訓練 を受けている ことが地域 町内会との 連携もあつ てと喜ば しいか と 思う。

白ゆり新さっぽろからの回答

ご意見ありがとうございます。白ゆりでは、年2回防災訓練を実施しております。
入居者、利用者様の生命に関わることで、一生懸命従事させて頂いております。
地域の方々との連携におきましても、消防団との打合わせもしており、情報共有を深めているところです。

～ スタッフ ・ サービス 編 ～

入居者様からの要望

入居の際、お部屋はハウスクリーニングして頂けるというお話しでしたが、トイレの清掃が成されていないから、のが残念でした。

白ゆり新さっぽろからの回答

ご意見ありがとうございます。ご入居に際し、不快な思いをさせてしまったことにつきましては大変申し訳ございません。居室の清掃におきましては、退去された後に必ず業者に清掃を依頼しており、清掃後のチェックもしております。ただご指摘頂きました様に汚く感じられたことについて真摯に受け止め、今後は厳しく行い、参りますのでよろしくお願い申し上げます。
--

ライフプレステージ白ゆり新さっぽろ アンケート

～ スタッフ ・ サービス 編 ～

入居者様からの要望

利用者本人の認知機能低下に伴い、時々入居者の名前を覚えられず大変です。(覚えられずワリとリは成立しそうです) イベントの時などは名前を覚えて(カメラでいじめる)るとわかりやすいかと思えます

白ゆり新さっぽろからの回答

ご意見ありがとうございます。行事など企画運営する際には、委員会が中心になって考えて取り組んでおります。お名前に関しましては、入居者様個人が嫌がる方もおられたりするため、名札等を身につけるのは難しいと思いますが検討させていただきます。

～ スタッフ ・ サービス 編 ～

入居者様からの要望

○ 昇降 7:00～8:00、夕 6:00～7:00、この時間帯のヘルパーの人数が大いに不足しています。
○ ヘルパーの人数の増加を図るための対策が「ボランティア」や「社内教育」をもっと進めたいです。

白ゆり新さっぽろからの回答

ご意見ありがとうございます。日勤帯から夜間帯に交代すると、ヘルパーの人員が2名に減りますが早番、遅番者を設けて対応させて頂いております。ご理解の程宜しく願います。ヘルパーの対応に足りない点が多々あったことにつきましては、大変申し訳ありません。今後とも、より一層の接遇に対する研修を行って参ります。

ライフプレステージ白ゆり新さっぽろ アンケート

～ スタッフ・サービス編 ～

入居者様からの要望

入居者どうしの物のやりとりなど気になります。私の母については特にひどい時期がありました。施設の入居初用の禁止内容に物のやりとりを禁じて下さるとの文言もありました。それでもなくなる実態がありますので、ご家族からも注意しますが、スタッフさんからも説明をお願いします。

白ゆり新さっぽろからの回答

ご意見ありがとうございます。白ゆりで禁止事項として、“生もの”のやりとりを明文化しており、食中毒等の発生を未然に防ぐ意味合いがございます。デイサービスにおいては、物品のやり取りも含め禁止しておりますが、住宅においては、全ての物のやり取りを制限することはありません。しかし、入居者様により留意が必要な方もおりますので注意して参りたいと思います。

～ スタッフ・サービス編 ～

入居者様からの要望

又個人的なお聲の事お申し立てありがとうございます。3階層に入居して…母の歌聲ですが…レリハビリとまじりリハビリでデレーム、の窓辺あたりを散歩、声かけしずめのけしき等もつかめさせたら、大変うれしくです。昼間お部屋のカーテンは開けてほしいと思っております。以上

白ゆり新さっぽろからの回答

ご意見ありがとうございます。食堂への誘導や、声かけなどケアプラン以外の部分でも、その方の体調に合わせて適宜対応して参りたいと存じます。

お部屋のカーテン開閉におきましても、入居者様の体調、状況に応じて対応させて頂いております。

ライフプレステージ白ゆり新さっぽろ アンケート

～ スタッフ ・ サービス 編 ～

入居者様からの要望

1 乱雑な一命取履の履物の脱捨てを止めほしい
2 入居者の履物の整理整頓 ^と 切に心掛をしてほしい風呂場 ^に

白ゆり新さっぽろからの回答

ご意見ありがとうございます。居室訪問時や、7F温泉利用時など、上履きを脱ぐ場面におきまして、きちんと上履きを揃えるなど心掛け、職員に周知徹底して参ります。

～ スタッフ ・ サービス 編 ～

入居者様からの要望

それぞれの部門の横の連携を強化して頂けると助かります

白ゆり新さっぽろからの回答

ご意見ありがとうございます。ご指摘の通り、まだ至らばい部分があったと存じます。今後は、各事業所との連携を十二分に図って対応させて頂きます。

ライフプレステージ白ゆり新さっぽろ アンケート

～ 食事編 ～

入居者様からの要望

食事が…。もう食事を楽しむという日があるのではないかと。
お盆が汚れている。食器のうらがぬるぬるしたりする時があると言っています。

白ゆり新さっぽろからの回答

ご意見ありがとうございます。お盆の汚れや食器の汚れが落ちていない状況であったとのこと誠に申し訳ありませんでした。厨房での洗浄につきましては注意していきたいと存じます。又、メニューについて人気のメニューのリポートや、楽しみの持てる献立での検討など、今後とも考えて参ります。

～ 食事編 ～

入居者様からの要望

お食事は随分よくおつて美味し。皆さんの皆努力感謝します。味の(濃い)(煮けたるい)と時々極端な時があります。うす味の大量美味しい時は皆さん熱で残さず食べます。
~~残り物の~~残り物の時や、お料理の方法等、考えてみて下さい。
お茶をもうちよつと美味しい。皆に愛されたいと。うれしいです。

白ゆり新さっぽろからの回答

ご意見ありがとうございます。味付けにつきましても、職員も検食しており、都度厨房へフィードバック(厳しめの意見)をしているところであり、残飯がある時などは献立での振り返りなど、料理に対しての自主チェックなど考え参ります。

ライフプレステージ白ゆり新さっぽろ アンケート

～ 食事編 ～

入居者様からの要望

本人がにいたび口にする事で、「パン食の日の飲み物はコーヒーか紅茶が欲しい。パンは温めて下さるけれどできればトースターで焼いたのが食べたい」というのがあります。家族には把握できない部分ですか。要望として、書かせて頂きます。

白ゆり新さっぽろからの回答

ご意見ありがとうございます。パン食の日の飲み物は、牛乳をお出ししております。
コーヒーや紅茶等は、各自でご用意頂ければと存じます。
又、各階にトースターがございますので、パンを焼く際はご利用下さい。

～ 食事編 ～

入居者様からの要望

利用者本人は土曜日の朝食のパンで嫌だと言いますが、ご飯と選択可能でしょうか

白ゆり新さっぽろからの回答

ご意見ありがとうございます。パンからご飯への変更は可能でございますので、どうぞお申し付け下さい。

ライフプレステージ白ゆり新さっぽろ アンケート

～ 食事編 ～

入居者様からの要望

食事の件について
病気があるため食べられたいものがありません。
油で揚げたもの、キノコ類は病院で食べたいよう云われています。

白ゆり新さっぽろからの回答

ご意見ありがとうございます。塩分やカロリーに配慮した食事の提供は大丈夫ですが、
食材や調味料の大きな変更は、100名近い入居者様がいるため難しいのが現状です。
病気や薬の関係で口にできない物がありましたらぜひとも相談下さい。

～ 食事編 ～

入居者様からの要望

蒸のパンもどとおいしいパンにして下さい
おがずの味付けゆるし

白ゆり新さっぽろからの回答

ご意見ありがとうございます。美味しいパンの提供や方法を検討して参ります。味付けに
関しても厳しい目線で検食を行っておりますので厨房ともよく話をして参ります。

ライフプレステージ白ゆり新さっぽろ アンケート

～ 食事編 ～

入居者様からの要望

食卓の内容ももう少し明るい食卓に 又 お野菜類の中華で 改善して頂けたらと思います (カロリー) よりも 中身だと思えます カロリーは 次第に食事で済ませ 西洋のものを敬愛して 頂けたらと思います
--

白ゆり新さっぽろからの回答

ご意見ありがとうございます。食事の件につきましては、厨房ともよく話をして、献立にて反映 できるか相談して参ります。